



# **Dokumen SPMI**

## **Kebijakan Mutu**

### **Universitas Muhammadiyah Palu**

**Edisi Revisi**  
**Tahun 2022**





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU (UNISMUH PALU)

Jl. Hang Tuah No. 114 Telp./Fax. (0451) 425627 Palu 94118

## SURAT KEPUTUSAN REKTOR

Nomor : 242/II.3.UMP/D/XI/2022

### TENTANG

### **PENETAPAN HASIL REVISI DOKUMEN KEBIJAKAN MUTU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU TAHUN 2022**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memohon ridho Allah SWT, Rektor Universitas Muhammadiyah Palu,

**MENIMBANG** : 1. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berkelanjutan, Universitas Muhammadiyah Palu wajib melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI);  
2. bahwa Kebijakan Mutu SPMI Universitas Muhammadiyah Palu perlu disesuaikan dengan perkembangan kebijakan nasional dan kebutuhan institusi  
3. bahwa untuk memberikan legalitas hukum atas penetapan tersebut, maka perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Rektor tentang Penetapan Hasil Revisi Dokumen kebijakan Mutu Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2022;

**MENGINGAT** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Pedoman PP. Muhammadiyah No. 02/PED/I.O/B/2012;  
6. Ketentuan Majelis Pendidikan Tinggi PP. Muhammadiyah Nomor: 178/KET/I.3/D/2012.  
7. Statuta Universitas Muhammadiyah Palu;  
8. Renstra Unismuh Palu Tahun 2019/2020 – 2020/2025

**MEMPERHATIKAN** : Surat Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 69/KEP/I.O/D/2017 tentang Penetapan Rektor Universitas Muhammadiyah Palu.

### MEMUTUSKAN

**MENETAPKAN  
PERTAMA** : Menetapkan Kebijakan Mutu Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2022 sebagai hasil revisi dari Dokumen Kebijakan Mutu Tahun 2019 (Terlampir).



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU (UNISMUH PALU)

Jl. Hang Tuah No. 114 Telp./Fax. (0451) 425627 Palu 94118

KEDUA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diadakan perbaikan bila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

Ditetapkan di : Palu  
Pada Tanggal : 30 Rabiul Akhir 1444 H  
25 November 2022 M

Rektor,



*[Handwritten Signature]*  
Prof Dr. H. Rajindra, S.E., M.M  
NBM 844792

*Tembusan disampaikan kepada Yth.:*

1. Ketua BPH Unismuh Palu;
2. Dekan Fakultas di lingkungan Unismuh Palu di Palu;
3. Direktur Pascasarjana Unismuh Palu di Palu;
4. Arsip

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Dokumen Kebijakan Mutu Universitas Muhammadiyah Palu dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Dokumen Kebijakan Mutu ini merupakan pedoman dasar dalam penyelenggaraan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Universitas Muhammadiyah Palu, yang bertujuan untuk menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan sesuai dengan visi, misi, dan tujuan institusi.

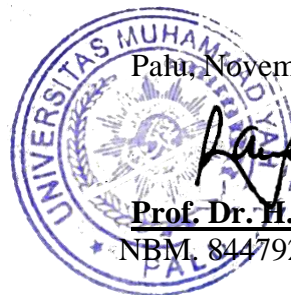
Kebijakan Mutu ini merupakan hasil revisi dari dokumen sebelumnya tahun 2019, yang disempurnakan pada tahun 2022 dengan menyesuaikan perkembangan regulasi, kebutuhan pemangku kepentingan, serta penguatan implementasi siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) dalam seluruh standar mutu yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palu.

Dalam implementasinya, Kebijakan Mutu ini menjadi landasan bagi penyusunan Standar Mutu, Manual Mutu, dan Formulir Mutu yang saling terintegrasi dalam satu sistem penjaminan mutu yang utuh dan berkelanjutan. Seluruh sivitas akademika diharapkan dapat berperan aktif dalam melaksanakan kebijakan ini secara konsisten demi terwujudnya budaya mutu di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu.

Kami menyadari bahwa dokumen ini masih memerlukan penyempurnaan seiring dengan dinamika perkembangan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, masukan dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan guna peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dokumen Kebijakan Mutu ini.

*Wassalaamu'alaikum war.wab.*



Palu, November 2022

**Prof. Dr. H. Rajindra, S.E., M.M.**

NBM. 844792

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
KEBIJAKAN MUTU .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Tujuan .....	4
<b>BAB II KEBIJAKAN MUTU</b>	
2.1 Pernyataan Kebijakan Mutu .....	6
2.2 Prinsip Mutu .....	7
2.3 Ruang Lingkup Kebijakan Mutu .....	8
2.4 Keterkaitan dengan Standar Mutu .....	9
2.6 Implementasi Kebijakan Mutu .....	10
2.7 Keterkaitan Dokumen SPMI .....	11
2.8 Peran dan Tanggung Jawab .....	12
<b>BAB III PENUTUP</b> .....	14



**PENJAMINAN MUTU DAN  
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN  
UNISMUH PALU**

**KEBIJAKAN MUTU**

**No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01**

**Revisi : 02**

**Tanggal : 25 November 2025**

**Halaman : 1 dari 18**



**KEBIJAKAN MUTU**



**PENJAMINAN MUTU DAN  
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN  
UNISMUH PALU**

**KEBIJAKAN MUTU**

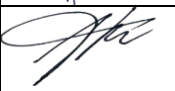

**No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01**


**Revisi : 03**

**Tanggal : 25 November 2022**

**Halaman : 3 dari 18**

**KEBIJAKAN MUTU  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU**

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	TTD	
<b>Perumus</b>	Muhamad Dasril, S.Sos., M.Si	Ketua LPMPP		25 November 2022
<b>Pemeriksaan</b>	Sudirman, SKM., M.Kes	Wakil Rektor 1		25 November 2022
<b>Persetujuan</b>	Prof. Dr. H. Rajindra, S.E., M.M	Ketua Senat		25 November 2022
<b>Penetapan</b>	Prof. Dr. H. Rajindra, S.E., M.M	Rektor		25 November 2022
<b>Pengendalian</b>	Muhamad Dasril, S.Sos., M.Si	Ketua LPMPP		25 November 2022

	<b>PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN UNISMUH PALU</b>  <b>KEBIJAKAN MUTU</b>	No. Dok. : KM-UMP/SPMI/2022/01
		Revisi : 03
		Tanggal : 25 November 2025
		Halaman : 4 dari 18

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam rangka mewujudkan pendidikan tinggi yang bermutu, Universitas Muhammadiyah Palu berkomitmen untuk menyelenggarakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara sistematis, terencana, dan berkelanjutan.

Peningkatan mutu pendidikan tinggi tidak hanya ditentukan oleh pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Tinggi, tetapi juga oleh kemampuan institusi dalam mengembangkan standar tambahan yang sesuai dengan visi, misi, dan kebutuhan pemangku kepentingan.

Universitas Muhammadiyah Palu menetapkan 31 standar mutu yang terdiri atas standar nasional dan standar tambahan institusi sebagai dasar dalam penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi.


Sebagai perguruan tinggi Muhammadiyah, Universitas Muhammadiyah Palu mengintegrasikan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) dalam seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi sebagai ciri khas institusi.

Kebijakan mutu ini disusun sebagai landasan dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal yang terintegrasi dengan dokumen Standar Mutu, Manual Mutu, dan Formulir Mutu, serta dilaksanakan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) secara berkelanjutan.


### **1.2. Tujuan**

Kebijakan mutu ini bertujuan untuk:

1. Menjadi pedoman dalam penyelenggaraan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Universitas Muhammadiyah Palu
2. Menjamin ketercapaian 31 standar mutu Universitas Muhammadiyah Palu yang terdiri atas standar nasional dan standar tambahan institusi
3. Mengarahkan seluruh unit kerja dalam melaksanakan penjaminan mutu secara sistematis dan berkelanjutan berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)
4. Mewujudkan budaya mutu di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu yang berbasis data, akuntabel, dan terdokumentasi
5. Mengintegrasikan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) dalam penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi sebagai ciri khas institusi

	<b>PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN UNISMUH PALU</b>  <b>KEBIJAKAN MUTU</b>	<b>No. Dok. : KM-UMP/SPMI/2022/01</b>
		<b>Revisi : 03</b>
		<b>Tanggal : 25 November 2025</b>
		<b>Halaman : 5 dari 18</b>

6. Menjadi dasar dalam penyusunan dan implementasi dokumen Standar Mutu, Manual Mutu, dan Formulir Mutu
7. Mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi yang berkelanjutan dan berdaya saing

	<b>PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN UNISMUH PALU</b>  <b>KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)</b>	<b>No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01</b>
		<b>Revisi : 03</b>
		<b>Tanggal : 25 November 2022</b>
		<b>Halaman : 6 dari 18</b>

## **BAB II KEBIJAKAN MUTU**

### **2.1 Pernyataan Kebijakan Mutu**

Universitas Muhammadiyah Palu berkomitmen untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten dan berkelanjutan berbasis siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

Kebijakan mutu ini menjadi dasar dalam penetapan dan implementasi 31 standar mutu Universitas Muhammadiyah Palu yang mencakup standar nasional dan standar tambahan institusi, serta terintegrasi dengan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) sebagai ciri khas institusi.

Seluruh sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Palu berkomitmen untuk melaksanakan kebijakan mutu ini secara konsisten dalam rangka mewujudkan peningkatan mutu berkelanjutan dan tata kelola perguruan tinggi yang akuntabel.

### **2.2 Prinsip Mutu**

Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Muhammadiyah Palu didasarkan pada prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Berbasis siklus PPEPP, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu secara berkelanjutan
2. Peningkatan mutu berkelanjutan (continuous improvement) dalam seluruh kegiatan tridharma perguruan tinggi
3. Berbasis data dan fakta, sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan evaluasi mutu
4. Akuntabel dan transparan, dalam setiap proses penyelenggaraan pendidikan tinggi
5. Terdokumentasi secara sistematis, sebagai bukti pelaksanaan dan pengendalian mutu
6. Partisipatif, dengan melibatkan seluruh sivitas akademika dan pemangku kepentingan
7. Terintegrasi, antara pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK)
8. Berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal



### **2.3 Ruang Lingkup Kebijakan Mutu**

Kebijakan mutu Universitas Muhammadiyah Palu mencakup seluruh kegiatan penyelenggaraan pendidikan tinggi yang dilaksanakan oleh universitas, meliputi:

1. Pendidikan dan Pengajaran, termasuk proses pembelajaran, kurikulum, dan penilaian
2. Penelitian, yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan luaran penelitian
3. Pengabdian kepada Masyarakat, sebagai bentuk implementasi keilmuan bagi masyarakat
4. Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK), sebagai ciri khas institusi yang terintegrasi dalam seluruh kegiatan tridharma
5. Tata Pamong dan Tata Kelola, yang menjamin efektivitas dan akuntabilitas pengelolaan institusi
6. Sumber Daya Manusia, meliputi dosen dan tenaga kependidikan
7. Keuangan, yang mendukung keberlanjutan penyelenggaraan pendidikan tinggi
8. Kemahasiswaan, yang mencakup layanan dan pengembangan mahasiswa
9. Kerjasama, baik dalam negeri maupun luar negeri untuk mendukung peningkatan mutu institusi

Seluruh ruang lingkup tersebut dilaksanakan secara terintegrasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Muhammadiyah Palu.


### **2.4 Keterkaitan dengan Standar Mutu**

Kebijakan mutu Universitas Muhammadiyah Palu menjadi dasar dalam penetapan dan implementasi standar mutu yang berlaku di lingkungan universitas.

Standar mutu Universitas Muhammadiyah Palu berjumlah 31 standar, yang terdiri atas standar nasional pendidikan tinggi serta standar tambahan institusi yang dikembangkan sesuai dengan visi, misi, dan kebutuhan pemangku kepentingan.

Standar tambahan institusi mencakup penguatan jati diri, Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK), tata pamong, kerjasama, kemahasiswaan, sumber daya manusia, keuangan, serta aspek lain yang mendukung peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Seluruh standar mutu tersebut menjadi acuan dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang terintegrasi dan berkelanjutan di Universitas Muhammadiyah Palu.

	<b>PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN UNISMUH PALU</b>  <b>KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)</b>	<b>No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01</b>
		<b>Revisi : 03</b>
		<b>Tanggal : 25 November 2022</b>
		<b>Halaman : 8 dari 18</b>

## 2.6 Implementasi Kebijakan Mutu

Implementasi kebijakan mutu di Universitas Muhammadiyah Palu dilaksanakan melalui siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang terdiri atas tahapan PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan.

Siklus PPEPP dilaksanakan secara sistematis dan berkelanjutan dalam seluruh standar mutu untuk memastikan ketercapaian target yang telah ditetapkan. Setiap tahapan PPEPP didukung oleh dokumen standar mutu, manual mutu, dan formulir mutu sebagai instrumen dalam perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu.

Hasil dari pelaksanaan PPEPP digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan peningkatan mutu secara berkelanjutan di Universitas Muhammadiyah Palu.

## 2.7 Keterkaitan Dokumen SPMI

Kebijakan mutu Universitas Muhammadiyah Palu merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang terintegrasi dengan dokumen mutu lainnya, yaitu Standar Mutu, Manual Mutu, dan Formulir Mutu.

Kebijakan mutu berfungsi sebagai landasan dalam penetapan arah dan komitmen mutu institusi. Standar mutu berfungsi sebagai acuan dalam menetapkan kriteria yang harus dicapai, manual mutu menjelaskan mekanisme pelaksanaan standar, sedangkan formulir mutu digunakan sebagai instrumen pencatatan, evaluasi, dan pengendalian mutu.

Keempat dokumen tersebut saling terkait dan membentuk satu kesatuan sistem dalam pelaksanaan SPMI yang berkelanjutan di Universitas Muhammadiyah Palu.

## 2.8 Peran dan Tanggung Jawab

Pelaksanaan kebijakan mutu di Universitas Muhammadiyah Palu melibatkan seluruh unsur pimpinan dan unit kerja sesuai dengan tugas dan fungsinya dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

1. Pimpinan Universitas bertanggung jawab dalam menetapkan kebijakan mutu, menjamin pelaksanaan standar mutu, serta mendorong peningkatan mutu secara berkelanjutan.



**PENJAMINAN MUTU DAN  
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN  
UNISMUH PALU**

**KEBIJAKAN  
SISTEM PENJAMINAN MUTU  
INTERNAL (SPMI)**

**No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01**


**Revisi : 03**

**Tanggal : 25 November 2022**

**Halaman : 9 dari 18**

2. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) bertanggung jawab dalam mengoordinasikan pelaksanaan SPMI, melakukan monitoring dan evaluasi, serta memastikan siklus PPEPP berjalan secara konsisten.
3. Fakultas dan Program Studi bertanggung jawab dalam melaksanakan standar mutu, melakukan evaluasi diri, serta melaksanakan tindak lanjut peningkatan mutu di tingkat unit kerja.
4. Dosen dan Tenaga Kependidikan bertanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan tridharma perguruan tinggi sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan.
5. Mahasiswa dan Pemangku Kepentingan berperan sebagai pengguna dan pemberi umpan balik dalam rangka peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Seluruh unsur tersebut berperan aktif dalam mendukung pelaksanaan kebijakan mutu untuk mewujudkan peningkatan mutu yang berkelanjutan di Universitas Muhammadiyah Palu.

	<b>PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN UNISMUH PALU</b>  <b>KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)</b>	<b>No. Dok. : KM-UJP/SPMI/2022/01</b>
		<b>Revisi : 03</b>
		<b>Tanggal : 25 November 2022</b>
		<b>Halaman : 10 dari 18</b>

### **BAB III PENUTUP**

Kebijakan Mutu Universitas Muhammadiyah Palu ini menjadi pedoman bagi seluruh sivitas akademika dalam melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten dan berkelanjutan.

Dengan diterapkannya kebijakan mutu ini, diharapkan seluruh standar mutu yang telah ditetapkan dapat tercapai secara optimal melalui implementasi siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

Kebijakan mutu ini juga menjadi dasar dalam mewujudkan budaya mutu di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu yang berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan, akuntabilitas, serta kepuasan pemangku kepentingan.

Seluruh sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Palu berkomitmen untuk melaksanakan kebijakan mutu ini secara konsisten dan bertanggung jawab dalam rangka mewujudkan pendidikan tinggi yang bermutu dan berdaya saing.