



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
PALU

Kampus[®]
Mengajar

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU

TAHUN 2023

*Mewujudkan Tata Kelola
Berkualitas untuk
Universitas Unggul dan
Berdaya Saing*



Evaluasi Diri



Perbaikan
Berkelanjutan



Peningkatan Mutu
Berkesinambungan

*Bersama Membangun
Unismuh Palu yang **Unggul**,
Inovatif dan **Berkemajuan***



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2023 ini dapat disusun dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya yang istiqamah dalam menegakkan nilai-nilai Islam dalam kehidupan.

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Muhammadiyah Palu. Rapat Tinjauan Manajemen merupakan forum strategis pimpinan universitas untuk meninjau efektivitas pelaksanaan standar mutu, mengevaluasi hasil audit mutu internal, mencermati umpan balik pemangku kepentingan, menilai kinerja proses akademik dan nonakademik, serta menetapkan rekomendasi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Penyusunan laporan ini juga merupakan tindak lanjut dari pelaksanaan Audit Mutu Internal, monitoring dan evaluasi pembelajaran, survei kepuasan, evaluasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta hasil pelaksanaan program kerja unit di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu. Tahun 2023 menjadi tahun transisi peningkatan mutu yang menunjukkan perkembangan lebih baik dibandingkan tahun 2022, namun masih memerlukan penguatan lebih lanjut agar mampu mencapai capaian yang lebih optimal sebagaimana ditargetkan pada tahun 2024.

Laporan ini memuat pendahuluan, dasar pelaksanaan, tujuan, ruang lingkup, hasil tinjauan manajemen, capaian kinerja, analisis permasalahan, rekomendasi peningkatan, serta rencana tindak lanjut. Seluruh bagian tersebut disusun untuk memastikan bahwa hasil evaluasi mutu tidak hanya menjadi dokumen administratif, tetapi benar-benar digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, pengendalian standar, dan peningkatan mutu universitas.

Kami menyampaikan terima kasih kepada Rektor, Wakil Rektor, LPMPP, pimpinan fakultas, program studi, biro, lembaga, unit pelaksana teknis, dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, mitra, dan seluruh pemangku kepentingan yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan penjaminan mutu Universitas Muhammadiyah Palu. Semoga laporan ini bermanfaat dalam memperkuat budaya mutu dan meningkatkan kinerja institusi secara berkelanjutan.

Palu, 21 Desember 2023

Ketua LPMPP



Dr. Muhamad Dasril, S.Sos, M.Si
NIDN. 0913107502

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Internal merupakan mekanisme penting dalam memastikan bahwa seluruh kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, Al-Islam dan Kemuhammadiyah, tata pamong, tata kelola, kerja sama, serta layanan akademik dan nonakademik di Universitas Muhammadiyah Palu berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan. Melalui SPMI, universitas dapat melaksanakan siklus mutu secara berkelanjutan mulai dari penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, hingga peningkatan standar.

Rapat Tinjauan Manajemen merupakan bagian dari tahapan pengendalian dan peningkatan mutu. Forum ini dilaksanakan untuk meninjau hasil pelaksanaan standar mutu berdasarkan berbagai sumber data, seperti hasil Audit Mutu Internal, hasil monitoring dan evaluasi, hasil survei kepuasan pemangku kepentingan, evaluasi pembelajaran, tracer study, evaluasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta capaian program kerja unit. Dengan demikian, RTM menjadi forum pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan mutu universitas.

Pada tahun 2023, Universitas Muhammadiyah Palu melaksanakan tinjauan manajemen sebagai tindak lanjut atas hasil evaluasi mutu tahun sebelumnya. Hasil evaluasi tahun 2022 menunjukkan bahwa sebagian besar standar telah dilaksanakan, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperkuat, terutama pada kelengkapan dokumen mutu, konsistensi tindak lanjut AMI, keterukuran

indikator kinerja, dokumentasi survei kepuasan, pelaksanaan tracer study, peningkatan publikasi ilmiah, dan penguatan bukti pelaksanaan siklus PPEPP.

Pelaksanaan RTM tahun 2023 diarahkan untuk memastikan bahwa setiap temuan dan rekomendasi pada tahun sebelumnya telah ditindaklanjuti secara bertahap. Universitas berupaya meningkatkan efektivitas koordinasi antara LPMPP, fakultas, program studi, biro, lembaga, dan unit pelaksana teknis. Peningkatan ini terlihat dari semakin tertatanya dokumen tindak lanjut, meningkatnya kesadaran unit terhadap pentingnya bukti mutu, serta mulai digunakannya hasil evaluasi sebagai dasar penyusunan program kerja.

Capaian mutu tahun 2023 menunjukkan perkembangan yang lebih baik dibandingkan tahun 2022. Namun demikian, capaian tersebut belum seluruhnya mencapai kondisi optimal sebagaimana ditargetkan pada tahun 2024. Oleh karena itu, RTM tahun 2023 menjadi momentum penting untuk memperkuat budaya mutu, memperbaiki kelemahan yang masih ada, serta menyusun rekomendasi strategis untuk peningkatan kinerja universitas pada tahun berikutnya.

B. Dasar Pelaksanaan

Dasar pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2023 adalah:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
3. Permendikbudristek tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Statuta Universitas Muhammadiyah Palu.
5. Renstra Universitas Muhammadiyah Palu.

6. Dokumen Kebijakan Mutu Universitas Muhammadiyah Palu.
7. Manual Mutu SPMI Universitas Muhammadiyah Palu.
8. Standar Mutu Universitas Muhammadiyah Palu.
9. Laporan Audit Mutu Internal Tahun 2023.
10. Laporan monitoring dan evaluasi unit kerja.
11. Hasil survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra.
12. Laporan tindak lanjut hasil RTM tahun sebelumnya.

C. Tujuan

Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu ini Tahun 2023 bertujuan untuk:

1. Mengevaluasi efektivitas pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Muhammadiyah Palu.
2. Meninjau hasil Audit Mutu Internal dan tindak lanjutnya.
3. Menganalisis umpan balik pemangku kepentingan internal dan eksternal.
4. Menilai kinerja proses pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, AIK, tata kelola, layanan akademik, dan layanan nonakademik.
5. Mengevaluasi status tindakan pencegahan dan perbaikan terhadap temuan mutu.
6. Menilai keterlaksanaan tindak lanjut dari RTM tahun sebelumnya.
7. Mengidentifikasi perubahan internal dan eksternal yang memengaruhi sistem manajemen mutu.
8. Menetapkan rekomendasi peningkatan mutu untuk tahun berikutnya.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah

Palu Tahun 2023 meliputi:

1. Hasil Audit Mutu Internal.
2. Umpan balik pemangku kepentingan.
3. Kinerja proses dan kesesuaian luaran.
4. Status tindakan pencegahan dan tindakan perbaikan.
5. Tindak lanjut RTM tahun sebelumnya.
6. Perubahan yang dapat memengaruhi sistem manajemen mutu.
7. Rekomendasi peningkatan mutu.
8. Penguatan dokumentasi mutu berbasis siklus PPEPP.
9. Rencana tindak lanjut peningkatan mutu tahun berikutnya.

BAB II

PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2023
dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : 21 Desember 2023

Tempat : Ruang Rapat Universitas Muhammadiyah Palu

Agenda : Tinjauan Manajemen Pelaksanaan SPMI Tahun 2023

Penyelenggara : LPMPP Universitas Muhammadiyah Palu

B. Peserta

Peserta Rapat Tinjauan Manajemen Tahun 2023 terdiri para pimpinan dan pengelola baik Tingkat universitas, fakultas dan prodi di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu yang atas:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Palu.
2. Wakil Rektor I, II, III, dan IV.
3. Ketua LPMPP.
4. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.
5. Dekan fakultas di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu.
6. Direktur Pascasarjana.
7. Ketua Program Studi.
8. Kepala Biro.
9. Kepala Unit Pelaksana Teknis.
10. Gugus Penjaminan Mutu fakultas.

11. Unit Penjaminan Mutu program studi.
12. Perwakilan dosen dan tenaga kependidikan.

C. Sumber Data Tinjauan Manajemen

Data yang digunakan dalam RTM Tahun 2023 merupakan data dari berbagai aspek secara komprehensif yang meliputi:

1. Laporan Audit Mutu Internal Tahun 2023.
2. Laporan monitoring dan evaluasi pembelajaran.
3. Laporan evaluasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan.
4. Laporan penelitian dan publikasi ilmiah.
5. Laporan pengabdian kepada masyarakat.
6. Laporan kegiatan Al-Islam dan Kemuhammadiyahan.
7. Laporan survei kepuasan mahasiswa.
8. Laporan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
9. Laporan tracer study.
10. Laporan kerja sama dan kepuasan mitra.
11. Laporan sarana dan prasarana.
12. Laporan tindak lanjut RTM tahun sebelumnya.

BAB III

HASIL TINJAUAN MANAJEMEN

A. Hasil Audit Mutu Internal

Capaian pelaksanaan sistem penjaminan mutu tahun 2023 menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2022. Peningkatan terutama terlihat pada kelengkapan dokumen mutu, pelaksanaan AMI, penyusunan tindak lanjut, pelaksanaan monev pembelajaran, survei kepuasan, serta penguatan koordinasi antara universitas, fakultas, dan program studi.

Hasil Audit Mutu Internal Tahun 2023 menunjukkan bahwa sebagian besar unit kerja telah melaksanakan standar mutu, meskipun tingkat ketercapaian dan kelengkapan bukti dokumen masih bervariasi. Beberapa unit telah menunjukkan perbaikan dalam penyusunan dokumen akademik, pelaksanaan monev pembelajaran, penguatan RPS, pengelolaan penelitian dan PkM, serta pendokumentasian kegiatan mutu.

Namun demikian, masih terdapat beberapa temuan yang memerlukan tindak lanjut, antara lain belum meratanya pemahaman unit terhadap siklus PPEPP, belum lengkapnya dokumen tindak lanjut hasil AMI, belum optimalnya pelaksanaan survei kepuasan secara terintegrasi, belum konsistennya tracer study, dan belum optimalnya pemanfaatan hasil evaluasi sebagai dasar perbaikan program kerja

Tabel 1. Hasil Capaian AMI tahun 2023

No	Komponen AMI	Capaian 2022	Capaian 2023	Capaian 2024	Analisis 2023
1	Ketersediaan laporan AMI	75%	83%	90%	Laporan AMI tersedia pada sebagian besar unit
2	Ketersediaan daftar temuan	72%	80%	88%	Daftar temuan sudah lebih sistematis
3	Penyusunan RTL hasil AMI	65%	76%	85%	RTL mulai disusun dengan penanggung jawab dan jadwal
4	Verifikasi bukti tindak lanjut	62%	73%	84%	Verifikasi bukti masih perlu diperkuat
5	Pelaporan hasil AMI ke pimpinan	70%	79%	87%	Pelaporan sudah berjalan, perlu digitalisasi arsip
Rata-rata		68,80%	78,20%	86,80%	Meningkat secara bertahap

B. Umpan Balik Pemangku Kepentingan

Umpan balik pemangku kepentingan diperoleh melalui survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan, dan mitra. Pada tahun 2023, pelaksanaan survei menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2022, terutama dari aspek penyusunan instrumen, penyebaran survei, rekapitulasi hasil, dan penyusunan tindak lanjut.

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian baik terhadap layanan akademik, layanan administrasi, proses pembelajaran, layanan kemahasiswaan, dan komunikasi unit kerja. Namun demikian, masih terdapat beberapa masukan terkait kecepatan layanan, ketersediaan sarana pembelajaran, akses sistem informasi, peningkatan fasilitas laboratorium, serta konsistensi tindak lanjut hasil survei.

Tabel 2. Rekapitulasi Umpan Balik Pemangku Kepentingan Tahun 2023

No	Sumber Umpan Balik	Capaian 2022	Capaian 2023	Capaian 2024	Rekomendasi
1	Mahasiswa	72%	81%	89%	Perbaikan layanan akademik dan sarana pembelajaran
2	Dosen	70%	79%	87%	Penguatan dukungan penelitian, PkM, dan publikasi
3	Tenaga kependidikan	68%	77%	86%	Pelatihan layanan dan digitalisasi administrasi
4	Alumni	65%	75%	84%	Penguatan tracer study dan jejaring alumni
5	Pengguna lulusan	67%	76%	85%	Penguatan kompetensi lulusan dan soft skill
6	Mitra kerja sama	70%	78%	86%	Monev kerja sama dan tindak lanjut MoU/MoA
Rata-rata		68,70%	77,70%	86,20%	Perlu survei terintegrasi dan tindak lanjut berkala

D. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran

Kinerja proses akademik dan nonakademik tahun 2023 menunjukkan perkembangan positif. Pada bidang pendidikan, sebagian besar program studi telah melaksanakan pembelajaran sesuai jadwal, menyusun RPS, melakukan evaluasi pembelajaran, dan melaksanakan monitoring perkuliahan. Pada bidang penelitian, dosen mulai diarahkan untuk meningkatkan produktivitas penelitian dan publikasi ilmiah. Pada bidang pengabdian kepada masyarakat, kegiatan PkM mulai diselaraskan dengan bidang keilmuan dan kebutuhan masyarakat.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperkuat, seperti integrasi hasil penelitian dan PkM ke dalam pembelajaran, pemutakhiran RPS, peningkatan publikasi ilmiah, penguatan luaran penelitian dan PkM, peningkatan keterlibatan mahasiswa, dan penguatan rekognisi dosen.

Tabel 3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Luaran Tahun 2023

No	Bidang Kinerja	Capaian 2022	Capaian 2023	Capaian 2024	Status 2023
1	Pendidikan dan pembelajaran	74%	82%	90%	Baik
2	Penelitian dosen	68%	77%	86%	Baik, perlu peningkatan publikasi
3	Pengabdian kepada masyarakat	67%	76%	85%	Baik, perlu luaran terukur
4	Al-Islam dan Kemuhammadiyah	72%	80%	88%	Baik
5	Tata pamong dan tata kelola	70%	79%	87%	Baik
6	Kerja sama	66%	75%	84%	Cukup baik, perlu monev mitra
7	Layanan akademik dan administrasi	71%	80%	88%	Baik
Rata-rata		69,70%	78,40%	86,90%	Meningkat

E. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Tindakan pencegahan dan perbaikan tahun 2023 dilaksanakan melalui penyusunan RTL hasil AMI, rapat koordinasi unit kerja, verifikasi bukti dokumen, dan monitoring tindak lanjut. Secara umum, pelaksanaan tindakan perbaikan mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya. Unit kerja mulai menyusun rencana tindak lanjut dengan menyebutkan temuan, akar masalah, tindakan perbaikan, penanggung jawab, waktu pelaksanaan, indikator keberhasilan, dan bukti dokumen.

Namun demikian, beberapa tindakan perbaikan belum seluruhnya selesai pada akhir tahun 2023. Hambatan yang ditemukan antara lain keterbatasan waktu penyelesaian dokumen, belum optimalnya koordinasi antarunit, keterbatasan

pemahaman teknis penyusunan bukti mutu, serta belum terintegrasinya sistem arsip digital.

Tabel 4. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan Tahun 2023

No	Jenis Tindakan	Jumlah Rencana	Selesai	Proses	Belum Selesai	Persentase Selesai
1	Perbaikan dokumen akademik	30	23	6	1	76,70%
2	Perbaikan dokumen mutu	25	19	5	1	76,00%
3	Tindak lanjut survei kepuasan	18	13	4	1	72,20%
4	Tindak lanjut monev pembelajaran	20	16	3	1	80,00%
5	Penguatan penelitian dan PkM	22	16	5	1	72,70%
6	Penguatan layanan akademik	15	12	3	0	80,00%
Jumlah/Rata-rata		130	99	26	5	76,20%

F. Tindak Lanjut dari RTM Tahun Sebelumnya

Tindak lanjut dari RTM tahun sebelumnya telah dilaksanakan secara bertahap pada tahun 2023. Beberapa rekomendasi yang telah ditindaklanjuti antara lain penguatan pelaksanaan AMI, penyusunan RTL hasil audit, peningkatan monitoring pembelajaran, penyusunan laporan survei kepuasan, penguatan koordinasi LPMPP dengan fakultas dan program studi, serta penataan dokumen mutu.

Namun, beberapa rekomendasi masih memerlukan penguatan, terutama digitalisasi dokumen mutu, integrasi data survei, penguatan tracer study, pemetaan luaran penelitian dan PkM, serta pembentukan mekanisme pemantauan tindak lanjut berbasis indikator.

Tabel 5. Tindak Lanjut RTM Tahun Sebelumnya

No	Rekomendasi RTM 2022	Status Tahun 2023	Capaian 2023	Rekomendasi Lanjutan
1	Penguatan pelaksanaan AMI	Terlaksana	80%	Perlu peningkatan verifikasi bukti
2	Penyusunan RTL hasil audit	Terlaksana sebagian besar	76%	RTL harus memuat indikator dan bukti
3	Pelaksanaan moneyv pembelajaran	Terlaksana	81%	Perlu laporan per semester
4	Pelaksanaan survei kepuasan	Terlaksana	77%	Perlu integrasi instrumen
5	Digitalisasi dokumen mutu	Dalam proses	72%	Perlu bank data mutu universitas
6	Penguatan tracer study	Dalam proses	74%	Perlu pelibatan alumni dan CDC
7	Penguatan budaya mutu unit	Terlaksana bertahap	79%	Perlu pendampingan unit secara rutin

G. Perubahan yang Memengaruhi Sistem Manajemen Mutu

Pada tahun 2023 terdapat beberapa perubahan internal dan eksternal yang memengaruhi pelaksanaan sistem manajemen mutu Universitas Muhammadiyah Palu. Perubahan tersebut meliputi perkembangan regulasi pendidikan tinggi, kebutuhan penyesuaian standar akreditasi, peningkatan tuntutan pemangku kepentingan terhadap layanan akademik, perkembangan teknologi informasi, serta kebutuhan digitalisasi dokumen mutu.

Selain itu, perubahan kebutuhan dunia kerja juga menuntut universitas untuk memperkuat relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, pelaksanaan MBKM, penelitian terapan, pengabdian kepada masyarakat, serta kerja sama dengan mitra eksternal. Perubahan tersebut menjadi dasar penting bagi universitas untuk

memperkuat sistem penjaminan mutu agar lebih adaptif, responsif, dan terdokumentasi.

Tabel 6. Perubahan dan Implikasi terhadap Sistem Mutu

No	Perubahan	Dampak terhadap Sistem Mutu	Respon Universitas Tahun 2023
1	Perubahan regulasi pendidikan tinggi	Perlu penyesuaian standar dan dokumen mutu	Review dokumen SPMI
2	Perubahan instrumen akreditasi	Perlu bukti mutu yang lebih lengkap	Penguatan dokumen LED, LKPS, dan AMI
3	Perkembangan teknologi informasi	Perlu digitalisasi layanan dan dokumen	Penataan arsip digital bertahap
4	Kebutuhan dunia kerja	Perlu penguatan kompetensi lulusan	Evaluasi kurikulum dan tracer study
5	Tuntutan layanan cepat	Perlu peningkatan layanan akademik	Monev layanan dan survei kepuasan
6	Penguatan budaya mutu	Perlu pelibatan seluruh unit	Sosialisasi dan pendampingan SPMI

H. Rekomendasi untuk Peningkatan

Berdasarkan hasil tinjauan manajemen tahun 2023, rekomendasi peningkatan mutu Universitas Muhammadiyah Palu adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat pelaksanaan AMI dengan memastikan setiap unit memiliki laporan audit, daftar temuan, RTL, bukti tindak lanjut, dan laporan verifikasi.
2. Mengembangkan bank data mutu universitas berbasis digital agar dokumen mutu mudah ditelusuri.
3. Menyusun format baku RTL hasil AMI yang memuat temuan, akar masalah, tindakan perbaikan, penanggung jawab, jadwal, indikator keberhasilan, status, dan bukti dokumen.
4. Melaksanakan monitoring tindak lanjut RTM minimal satu kali setiap semester.

5. Mengintegrasikan survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan, dan mitra dalam satu sistem pelaporan.
6. Memperkuat tracer study dan pemanfaatan hasilnya untuk evaluasi kurikulum dan peningkatan kompetensi lulusan.
7. Meningkatkan publikasi ilmiah, HKI, luaran penelitian, dan luaran PkM dosen.
8. Memperkuat pelaksanaan evaluasi pembelajaran dan tindak lanjut hasil evaluasi oleh program studi.
9. Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui pelatihan, workshop, dan pendampingan teknis.
10. Menjadikan hasil RTM sebagai dasar penyusunan program kerja universitas, fakultas, program studi, biro, lembaga, dan unit kerja tahun berikutnya.

Tabel 7. Rencana Tindak Lanjut RTM Tahun 2023

No	Hasil Tinjauan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan	Bukti Dokumen
1	Dokumen tindak lanjut AMI belum seragam	Menyusun format baku RTL AMI universitas	LPMPP	Januari–Maret 2024	Format RTL digunakan seluruh unit	Format RTL, surat edaran
2	Bukti tindak lanjut belum lengkap	Melakukan verifikasi bukti tindak lanjut	LPMPP, GPM, UPM	Semester I 2024	Minimal 85% bukti tindak lanjut tervalidasi	Checklist verifikasi
3	Survei kepuasan belum terintegrasi	Menyusun sistem rekap survei terpadu	LPMPP, Biro Akademik, Fakultas	Semester I 2024	Laporan survei terpadu tersedia	Instrumen, rekap, laporan
4	Tracer study belum optimal	Menguatkan koordinasi tracer study dengan prodi dan alumni	CDC, Fakultas, Prodi	Semester I–II 2024	Data tracer study meningkat	Laporan tracer study
5	Dokumentasi PPEPP belum merata	Membuat bank data dokumen mutu	LPMPP, Unit IT, GPM	Tahun 2024	Dokumen PPEPP terdokumentasi digital	Folder arsip digital
6	Monev pembelajaran perlu diperkuat	Melaksanakan monev pembelajaran per semester	Fakultas, Prodi, GPM	Setiap semester	Laporan monev tersedia	Laporan monev
7	Publikasi dan luaran tridharma perlu ditingkatkan	Melaksanakan klinik publikasi dan luaran penelitian/PkM	LPPM, Fakultas	Tahun 2024	Publikasi dan luaran meningkat	Sertifikat, laporan kegiatan
8	Pemahaman SPMI belum merata	Melakukan sosialisasi dan pendampingan SPMI	LPMPP	Tahun 2024	Unit memahami siklus PPEPP	Daftar hadir, materi, dokumentasi
9	RTM belum seluruhnya berbasis data kuantitatif	Menyusun dashboard capaian mutu	LPMPP, Unit IT	Tahun 2024	Data capaian mutu lebih terukur	Dashboard, laporan
10	Rekomendasi RTM perlu dikawal	Menyusun laporan monitoring tindak lanjut RTM	LPMPP, Rektorat	Setiap semester	Laporan progres tindak lanjut tersedia	Laporan monitoring RTM

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu Tahun 2023 telah dilaksanakan sebagai bagian dari pengendalian dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal. RTM menjadi forum penting untuk meninjau hasil Audit Mutu Internal, umpan balik pemangku kepentingan, kinerja proses, status tindakan perbaikan, tindak lanjut RTM sebelumnya, perubahan yang memengaruhi sistem mutu, serta rekomendasi peningkatan.

Capaian mutu tahun 2023 menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2022. Rata-rata capaian umum berada pada angka 78,4%, lebih tinggi dibandingkan tahun 2022 sebesar 69,3%, namun belum melampaui capaian tahun 2024 sebesar 87,1%. Hal ini menunjukkan bahwa tahun 2023 merupakan periode peningkatan yang cukup baik, tetapi masih memerlukan penguatan dalam aspek dokumentasi, verifikasi bukti, tindak lanjut, digitalisasi data, dan pengukuran capaian.

Beberapa aspek yang telah menunjukkan perkembangan positif adalah pelaksanaan AMI, penyusunan RTL, monev pembelajaran, survei kepuasan, penguatan budaya mutu, dan koordinasi antara LPMPP dengan fakultas, program studi, biro, lembaga, dan unit kerja. Namun, beberapa aspek masih perlu diperbaiki, antara lain integrasi data survei, tracer study, pengelolaan bank data mutu, penguatan luaran penelitian dan PkM, serta konsistensi monitoring tindak lanjut.

Dengan adanya laporan RTM Tahun 2023 ini, Universitas Muhammadiyah Palu diharapkan dapat memperkuat pelaksanaan siklus PPEPP secara lebih

sistematis, terdokumentasi, dan berkelanjutan. Hasil RTM perlu dijadikan dasar penyusunan program kerja tahun 2024 agar peningkatan mutu dapat berjalan secara nyata dan terukur.

B. Rekomendasi

1. LPMPP perlu memastikan seluruh hasil RTM ditindaklanjuti melalui rencana aksi yang jelas, terukur, dan terdokumentasi.
2. Seluruh fakultas, program studi, biro, lembaga, dan unit kerja perlu menyusun laporan tindak lanjut hasil AMI dan RTM secara berkala.
3. Universitas perlu mengembangkan sistem arsip digital dokumen mutu untuk memperkuat keterlacakan bukti PPEPP.
4. Pelaksanaan survei kepuasan perlu dibuat terintegrasi agar hasilnya dapat dianalisis secara komprehensif.
5. Tracer study perlu diperkuat melalui pelibatan alumni, pengguna lulusan, dan program studi.
6. Monev pembelajaran perlu dilakukan secara konsisten setiap semester.
7. Penguatan penelitian, PkM, publikasi, HKI, dan rekognisi dosen perlu menjadi prioritas program kerja tahun 2024.
8. Rekomendasi RTM harus dimonitor minimal setiap semester agar pelaksanaannya dapat dikendalikan dan ditingkatkan.

DOKUMENTASI



